

DOSSIER DE COMPÉTENCES

Frédéric Rascle

Consultant en infrastructures informatiques

Systèmes • Réseaux • Exploitation

SOMMAIRE

- 01 Profil professionnel
- 02 Compétences clés
- 03 Réalisations significatives
- 04 Activités récurrentes
- 05 Environnement technique
- 06 Parcours professionnel
- 07 Formations et certifications

01 - PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnel de l'informatique depuis plus de 20 ans, j'interviens aujourd'hui comme **réfèrent informatique de site** au sein d'un environnement industriel intégré à un groupe international.

Mon activité ne se limite pas à une expertise unique. J'assure au quotidien l'exploitation des infrastructures informatiques, l'administration courante des systèmes et des réseaux, le support technique de niveaux 2 et 3, ainsi que la coordination entre les utilisateurs, les équipes informatiques du groupe et les prestataires externes.

Au fil de mes missions, j'ai développé une approche globale de l'informatique d'entreprise. Cette polyvalence me permet d'intervenir aussi bien sur les infrastructures systèmes et réseaux que sur les postes de travail, les environnements Microsoft 365, les équipements industriels connectés ou les projets d'évolution du système d'information.

Habitué aux environnements où la disponibilité des outils informatiques est essentielle à la continuité de production, je privilégie une démarche pragmatique fondée sur l'analyse, la recherche de solutions durables, la qualité de service et la documentation des interventions.

Au-delà des aspects techniques, j'accorde une importance particulière à la qualité de service, à l'accompagnement des utilisateurs, à la conduite du changement et à la transmission des bonnes pratiques. Mon rôle consiste également à assurer le lien entre les besoins opérationnels du terrain et les exigences techniques des équipes informatiques centrales.

Mon positionnement professionnel peut être résumé ainsi :

Réfèrent informatique de site assurant l'exploitation, l'administration courante et l'évolution des infrastructures informatiques dans des environnements industriels multi sites.

02 - COMPÉTENCES CLÉS

Au cours de mon parcours professionnel, j'ai développé des compétences couvrant l'ensemble des infrastructures informatiques nécessaires au fonctionnement quotidien d'un site industriel.

Mes domaines d'intervention couvrent notamment :

- Administration courante des environnements Active Directory.
- Exploitation des infrastructures Windows Server.
- Administration et exploitation des réseaux locaux.
- Gestion des infrastructures Wi-Fi.
- Administration de plateformes VMware & Proxmox
- Administration des solutions de stockage.
- Support Microsoft 365.
- Supervision des infrastructures.
- Administration des outils ITSM et CMDB.
- Support utilisateurs.
- Gestion des incidents.
- Documentation technique.
- Accompagnement des projets d'évolution.
- Gestion des changements.
- Coordination avec les prestataires et les équipes informatiques du groupe.

Ces compétences s'appuient sur une expérience acquise dans différents secteurs d'activité, notamment l'industrie, le secteur tertiaire, les PME et les établissements de santé.

Qualités professionnelles

- Sens du service et orientation utilisateur.
- Polyvalence technique et capacité d'adaptation.
- Esprit d'analyse et de diagnostic.
- Organisation, rigueur et autonomie.
- Coordination de prestataires et d'équipes techniques.
- Communication avec des interlocuteurs métiers et techniques.
- Réactivité face aux incidents et sens des priorités.
- Vision globale des infrastructures informatiques.

03 - RÉALISATIONS SIGNIFICATIVES

Les missions qui m'ont été confiées m'ont permis d'intervenir sur des problématiques variées, allant de l'administration quotidienne des infrastructures à la participation à des projets techniques nécessitant une forte implication opérationnelle.

Les exemples présentés ci-après (cf page suivante) illustrent la diversité des contextes dans lesquels j'ai évolué ainsi que ma capacité à analyser les besoins, proposer des solutions adaptées et assurer leur mise en œuvre.

Infrastructures réseau

Harmonisation et modernisation d'une infrastructure réseau multi-sites

Contexte

L'infrastructure réseau du site était composée d'environ 120 commutateurs issus de plusieurs générations et de différents constructeurs (3Com, HP ProCurve puis Aruba). Les versions de firmware étaient hétérogènes et la documentation technique incomplète, rendant l'exploitation quotidienne, le diagnostic des incidents et les évolutions de l'infrastructure plus complexes.

Contribution

En tant que référent informatique de proximité, j'ai participé à l'analyse de l'existant, à la préparation des opérations de migration et à l'harmonisation progressive de l'infrastructure réseau. J'ai également contribué à la mise à jour de la documentation technique afin de fiabiliser les informations nécessaires à l'exploitation et à la maintenance.

Actions réalisées

- Etat des lieux de l'inventaire des équipements réseau.
- Analyse et comparaison des configurations entre différentes générations de commutateurs.
- Harmonisation des versions de firmware afin de disposer d'un environnement plus cohérent.
- Mise à jour des schémas réseau sous Microsoft Visio.
- Cartographie des liaisons cuivre et fibre optique.
- Identification des équipements obsolètes et préparation de leur remplacement.
- Participation aux opérations de migration en veillant à limiter l'impact sur l'activité.

Résultats obtenus

- Homogénéisation progressive de l'infrastructure réseau.
- Amélioration de la qualité et de la fiabilité de la documentation technique.
- Meilleure visibilité sur les interconnexions et les équipements du réseau.
- Réduction des risques lors des opérations de maintenance et des évolutions futures.

Environnement technique

Aruba • HP ProCurve • 3Com • VLAN • Fibre optique • Ethernet • Microsoft Visio.

Déploiement d'une couverture Wi-Fi sur de nouvelles zones

Contexte

Certaines zones du site n'étaient pas couvertes par le réseau Wi-Fi alors que les besoins opérationnels évoluaient. Il était nécessaire d'étendre la couverture existante afin de permettre la connexion des utilisateurs et des équipements mobiles, sans perturber le fonctionnement de l'infrastructure en production.

Contribution

En tant que référent informatique de proximité, j'ai participé au déploiement de nouveaux points d'accès et à leur intégration dans l'infrastructure Wi-Fi existante, en assurant leur mise en service et les vérifications nécessaires à leur bon fonctionnement.

Actions réalisées

- Analyse des besoins de couverture avec les services concernés.
- Participation au positionnement des points d'accès.
- Installation et raccordement des bornes Wi-Fi.
- Intégration des nouveaux points d'accès au contrôleur Cisco Wireless LAN Controller (WLC).
- Affectation des bornes aux groupes et profils appropriés.
- Configuration des VLAN et des paramètres réseau associés.
- Vérification de la connectivité et des performances.
- Réalisation des tests de couverture et validation sur le terrain.
- Mise à jour de la documentation technique.

Résultats obtenus

- Extension de la couverture Wi-Fi sur les zones concernées.
- Mise en service des nouveaux points d'accès sans impact sur l'infrastructure existante.
- Amélioration de la connectivité des utilisateurs et des équipements mobiles.
- Intégration homogène des nouveaux équipements au sein de l'architecture Wi-Fi du site.

Environnement technique

Cisco Catalyst 9800 WLC • Points d'accès Cisco Aironet / Catalyst • Wi-Fi • VLAN • Aruba • Ethernet • PoE • DHCP • DNS • Documentation réseau

Mise en place d'un monitoring réseau proactif

Contexte

La disponibilité des infrastructures réseau est un élément essentiel au bon fonctionnement des activités du site. Afin de réduire les délais de détection des incidents et d'améliorer la réactivité du support informatique, j'ai proposé la mise en place d'un système de supervision permettant d'être alerté immédiatement en cas de perte de connectivité d'un équipement réseau.

Contribution

En tant que référent informatique de proximité, j'ai conçu et mis en œuvre un tableau de bord de supervision adapté aux besoins du site et à mon mode d'exploitation quotidien, afin de disposer d'une vision en temps réel de l'état des équipements critiques.

Actions réalisées

- Identification des équipements réseau nécessitant une supervision permanente.
- Conception d'un tableau de bord de supervision dédié, affiché en permanence dans le bureau informatique.
- Mise en place de tests de disponibilité (ICMP/Ping) sur les équipements supervisés.
- Paramétrage des alertes afin de détecter rapidement toute perte de connectivité.
- Vérification immédiate auprès des équipes de maintenance afin de distinguer une coupure électrique planifiée d'un incident réel.
- Déclenchement des investigations lorsque l'origine de l'incident n'était pas identifiée.
- Ajustement de la supervision afin de limiter les fausses alertes et d'améliorer la pertinence des notifications.

Résultats obtenus

- Détection des indisponibilités réseau en quelques secondes.
- Réduction des délais de prise en charge des incidents.
- Amélioration de la coordination entre les équipes informatiques et les équipes de maintenance.
- Renforcement de la réactivité du support informatique et limitation des impacts sur l'activité.

Environnement technique

Zabbix • ICMP • Réseau IP • Supervision • Monitoring • Tableaux de bord • Aruba

Diagnostic et résolution d'un incident réseau intermittent

Contexte

Des anomalies réseau intermittentes étaient constatées sur un équipement industriel ancien. Bien qu'elles ne provoquent pas d'interruption franche de la communication, ces erreurs entraînaient une mauvaise remontée d'informations de production au MES impactant la qualité des produits, induisant des impacts financiers importants. Le diagnostic s'annonçait complexe en raison du caractère aléatoire des symptômes et des multiples causes potentielles.

Contribution

En tant que référent informatique de proximité, j'ai assuré l'analyse de l'incident, la recherche de son origine et la mise en œuvre des actions correctives, en m'appuyant sur les informations remontées par les équipements réseau et sur plusieurs séries de tests afin de valider les hypothèses retenues.

Actions réalisées

- Analyse des statistiques et des compteurs d'erreurs du commutateur.
- Identification d'anomalies de type **Runts / Fragments (Jabbering)** sur le port concerné.
- Vérification des paramètres de négociation Ethernet.
- Remplacement du câble réseau par un câble de catégorie 6.
- Migration de la connexion vers un autre port du commutateur.
- Réalisation de plusieurs essais de configuration, notamment autour de l'auto-négociation.
- Validation de la solution retenue grâce à une surveillance prolongée des compteurs d'erreurs.

Résultats obtenus

- Forte diminution des erreurs réseau observées.
- Stabilisation des communications avec l'équipement industriel concerné.
- Résolution de l'incident sans remplacement de l'équipement.
- Capitalisation de l'expérience acquise pour faciliter le traitement d'incidents similaires.

Environnement technique

Aruba • Ethernet • Auto-négociation • Câblage Catégorie 6 • Analyse de compteurs réseau • Diagnostic d'incidents • Équipements industriels

Systèmes et postes de travail

Migration de postes de travail et comptes utilisateurs entre deux domaines Active Directory

Contexte

Dans le cadre d'une réorganisation du groupe, les postes de travail devaient être migrés d'un domaine Active Directory vers un autre. Cette opération concernait environ 300 utilisateurs et impliquait une coordination entre plusieurs équipes informatiques internationales, tout en garantissant la continuité de service pour les utilisateurs.

Contribution

En tant que référent informatique de proximité, j'ai participé à la préparation, à la coordination et à la réalisation des migrations. J'ai assuré l'interface entre les équipes locales, les équipes informatiques du groupe et les utilisateurs afin de faciliter le déroulement des opérations et de limiter les interruptions d'activité.

Actions réalisées

- Planification des migrations par vagues d'utilisateurs.
- Coordination avec les équipes informatiques basées en Espagne et dans d'autres entités du groupe.
- Communication en anglais avec les différents interlocuteurs techniques.
- Migration des postes de travail vers le nouveau domaine Active Directory.
- Vérification du bon fonctionnement des comptes utilisateurs, des applications et des ressources réseau après migration.
- Assistance aux utilisateurs et résolution des incidents rencontrés.
- Suivi de l'avancement des opérations et remontée des anomalies jusqu'à leur résolution.

Résultats obtenus

- Migration réalisée de manière progressive avec un impact limité sur l'activité des utilisateurs.
- Collaboration efficace entre les équipes internationales et le site local.
- Continuité de service assurée tout au long du projet malgré son ampleur.
- Accompagnement des utilisateurs ayant facilité l'adoption du nouvel environnement.

Environnement technique

Active Directory • Windows • Microsoft 365 • DNS • DHCP • Réseau d'entreprise • Support utilisateurs • Anglais technique

Migration du parc informatique vers Windows 11

Contexte

Dans le cadre de l'évolution du système d'information, le parc informatique devait être migré progressivement vers Windows 11. Cette opération devait être réalisée tout en maintenant un niveau élevé de support aux utilisateurs et en assurant la continuité des activités quotidiennes du site.

Contribution

En tant que référent informatique de proximité, j'ai participé à la préparation, au déploiement et au suivi de la migration des postes de travail. J'ai également accompagné les utilisateurs tout au long du projet, depuis la planification des interventions jusqu'à la prise en main du nouvel environnement.

Actions réalisées

- Identification des postes compatibles avec Windows 11.
- Planification des migrations en tenant compte des contraintes des différents services.
- Réalisation des montées de version et des contrôles post-migration.
- Vérification de la compatibilité des applications métiers et des périphériques.
- Identification des postes non compatibles et organisation de leur remplacement par des équipements préconfigurés sous Windows 11.
- Planification des remplacements avec les utilisateurs afin de limiter l'impact sur leur activité.
- Accompagnement des utilisateurs dans la conduite du changement et prise en main du nouvel environnement.
- Assistance aux utilisateurs et résolution des incidents liés à la migration.
- Suivi de l'avancement du projet en parallèle des activités d'exploitation quotidiennes.

Résultats obtenus

- Déploiement progressif de Windows 11 sans interruption majeure de l'activité.
- Migration réalisée en conciliant les impératifs du projet et les besoins quotidiens des utilisateurs.
- Accompagnement des utilisateurs afin de faciliter l'adoption du nouvel environnement.
- Maintien d'un niveau de support élevé tout au long du projet.

Environnement technique

Windows 11 • Windows 10 • Active Directory • Microsoft 365 • SCCM • Support utilisateurs • Déploiement de postes • Gestion de parc

Création et mise en service de nouveaux espaces de travail

Contexte

Dans le cadre de l'aménagement de nouveaux locaux ou de nouvelles zones de production, il était nécessaire de créer des espaces de travail entièrement opérationnels, alors qu'aucune infrastructure informatique n'était encore en place. L'objectif était de permettre aux collaborateurs de disposer, dès leur arrivée, d'un environnement de travail immédiatement fonctionnel.

Contribution

En tant que référent informatique de proximité, j'ai assuré la coordination technique et le déploiement des infrastructures nécessaires à la mise en service de ces nouveaux espaces de travail. J'ai coordonné les différents intervenants afin de garantir la disponibilité de l'ensemble des équipements dans les délais prévus.

Actions réalisées

- Analyse des besoins avec les services concernés.
- Coordination des travaux de câblage cuivre et fibre optique.
- Définition des besoins en connectivité réseau.
- Installation et configuration des commutateurs et des équipements réseau.
- Préparation et déploiement des postes de travail.
- Déploiement de postes légers (Thin Clients) destinés à un environnement virtualisé.
- Configuration des connexions aux environnements RemoteApp et validation de l'accès aux applications publiées via l'infrastructure de brokers.
- Vérification du bon fonctionnement des sessions utilisateurs et des applications métiers.
- Intégration des équipements au domaine Active Directory.
- Configuration des imprimantes et des périphériques.
- Vérification du bon fonctionnement de l'ensemble des équipements avant leur mise en service.
- Mise à jour de la documentation technique et de la CMDB (EasyVista et ServiceNow).

Résultats obtenus

- Mise à disposition de nouveaux espaces de travail immédiatement opérationnels.
- Coordination efficace entre les équipes de maintenance, les prestataires, les utilisateurs et les équipes informatiques.
- Mise en production réalisée dans les délais prévus.
- Réduction des interruptions d'activité lors de l'arrivée de nouveaux collaborateurs ou du déménagement des équipes.

Environnement technique

Microsoft Remote Desktop Services (RDS) • RemoteApp • Broker de connexions • Thin Clients • Active Directory • Windows • Aruba • Ethernet • Vlan • Fibre optique • DHCP • DNS • Microsoft 365 • EasyVista • ServiceNow

Déploiement d'une solution de synchronisation des smartphones professionnels

Contexte

Dans le cadre du renouvellement des smartphones professionnels, le groupe a souhaité renforcer la sécurité des données et harmoniser la gestion des terminaux mobiles. Ce projet s'est accompagné de la mise en place d'une gestion centralisée des équipements ainsi que de la synchronisation automatique des photos vers Microsoft OneDrive afin de limiter les risques de perte de données et de répondre à une problématique de transfert sécurisé online.

Contribution

En tant que référent informatique de proximité, j'ai participé au déploiement des nouveaux smartphones, à leur configuration et à leur intégration dans l'environnement de gestion centralisé. J'ai également accompagné les utilisateurs lors de la prise en main des nouveaux équipements afin de faciliter l'adoption des nouvelles pratiques.

Actions réalisées

- Préparation et configuration des smartphones professionnels.
- Enrôlement des terminaux dans la solution de gestion Microsoft Intune.
- Configuration de la synchronisation automatique des photos vers Microsoft OneDrive.
- Vérification du bon fonctionnement des comptes utilisateurs et des applications.
- Mise à jour des informations d'inventaire et de configuration dans les outils de gestion de parc et de CMDB (EasyVista et ServiceNow).
- Accompagnement des utilisateurs lors de la prise en main des nouveaux terminaux.
- Assistance aux utilisateurs et résolution des difficultés rencontrées après le déploiement.

Résultats obtenus

- Déploiement homogène des smartphones professionnels sur le site.
- Sauvegarde automatique des photos limitant les risques de perte de données.
- Mise en conformité avec les exigences de sécurité définies par le groupe.
- Adoption facilitée grâce à l'accompagnement des utilisateurs.

Environnement technique

Microsoft Intune • Android • Microsoft OneDrive • Microsoft 365 • Gestion des terminaux mobiles (MDM) • EasyVista • ServiceNow • Support utilisateurs

Infrastructures et services

Remplacement d'une infrastructure de vidéosurveillance

Contexte

L'infrastructure de vidéosurveillance existante ne répondait plus aux besoins opérationnels, notamment en matière de capacité de stockage et de durée de conservation des enregistrements. Son remplacement était nécessaire afin d'améliorer la disponibilité des images pour les équipes HSE et les différents services utilisateurs, tout en garantissant la continuité de service durant la migration.

Contribution

En tant que référent informatique de proximité, j'ai participé à la préparation et au déploiement de la nouvelle infrastructure de vidéosurveillance. J'ai assuré le suivi des différentes étapes de la migration, en coordination avec les intervenants concernés, afin de garantir une mise en service fiable de la nouvelle solution.

Actions réalisées

- Analyse de l'infrastructure de vidéosurveillance existante.
- Préparation du remplacement des équipements de stockage Synology.
- Participation à la migration vers une nouvelle architecture de stockage.
- Vérification du bon fonctionnement des caméras et des enregistrements après migration.
- Coordination des interventions avec les différents interlocuteurs.
- Contrôle du bon fonctionnement de l'ensemble de l'infrastructure avant sa mise en production.
- Mise à jour de la documentation technique et de la CMDB (EasyVista et ServiceNow).

Résultats obtenus

- Augmentation de la capacité de stockage des enregistrements vidéo.
- Allongement de la durée de conservation des images.
- Amélioration de la disponibilité des enregistrements pour les équipes HSE et les services concernés.
- Renforcement de la fiabilité de l'infrastructure de vidéosurveillance.

Environnement technique

Synology • Vidéosurveillance IP • Stockage réseau • Clustering • Caméras IP • POE • Réseau Ethernet • EasyVista • ServiceNow

Déploiement et renouvellement du parc d'impression

Contexte

Dans le cadre du renouvellement du parc d'impression du site, les équipements existants devaient être remplacés par de nouvelles multifonctions Kyocera. Cette opération concernait l'ensemble des services sur les deux sites et nécessitait une préparation rigoureuse afin de limiter les interruptions de service et de garantir une transition transparente pour les utilisateurs.

Contribution

En tant que référent informatique de proximité, j'ai assuré la préparation et la coordination du déploiement, en faisant le lien entre les utilisateurs, le fournisseur et les différents intervenants. J'ai veillé au bon déroulement des opérations afin de garantir la continuité du service d'impression tout au long du projet.

Actions réalisées

- Réalisation de l'inventaire du parc d'impression existant.
- Définition du planning de remplacement en fonction des contraintes des différents services.
- Coordination avec le fournisseur et le transporteur pour les livraisons, les reprises et les installations.
- Organisation des interventions afin de limiter l'impact sur l'activité des utilisateurs.
- Vérification du bon fonctionnement des nouveaux équipements après chaque remplacement.
- Accompagnement des utilisateurs lors de la prise en main des nouveaux matériels.

Résultats obtenus

- Renouvellement progressif du parc d'impression avec un impact limité sur l'activité.
- Coordination efficace entre les différents intervenants tout au long du déploiement.
- Continuité de service assurée pendant toute la durée de la migration.
- Prise en main facilitée grâce à l'accompagnement des utilisateurs.

Environnement technique

Kyocera • Impression réseau • TCP/IP • Windows

Coordination et support transverse

Résolution de situations bloquées avec des équipes internationales

Contexte

Dans un environnement informatique géré en partie par des équipes internationales (Inde, Espagne, Belgique, Pologne etc.), certaines demandes des utilisateurs ne pouvaient pas être résolues localement en raison des droits d'administration ou des responsabilités attribuées à d'autres entités du groupe. Il était néanmoins essentiel d'assurer un suivi efficace de ces demandes afin de limiter leur impact sur l'activité des utilisateurs.

Contribution

En tant que référent informatique de proximité, j'ai assuré l'analyse des incidents, identifié les équipes compétentes et coordonné les échanges jusqu'à leur résolution. Grâce à ma connaissance de l'organisation et de ses interlocuteurs, j'ai joué un rôle de facilitateur entre les utilisateurs du site et les différents centres de services internationaux.

Actions réalisées

- Qualification des incidents et identification de leur origine.
- Analyse des dépendances entre les différentes équipes de support.
- Recherche des interlocuteurs compétents au sein des équipes internationales en m'appuyant sur ma connaissance de l'organisation, des métiers et des acteurs du groupe.
- Communication en anglais avec les équipes techniques.
- Suivi des demandes jusqu'à leur prise en charge effective.
- Relance des différents intervenants afin de garantir l'avancement des dossiers.
- Information régulière des utilisateurs sur l'état d'avancement de leur demande.

Résultats obtenus

- Déblocage de situations qui ne pouvaient pas être résolues localement.
- Réduction des délais grâce à l'identification rapide des interlocuteurs compétents.
- Amélioration de la satisfaction des utilisateurs grâce à un suivi régulier de leurs demandes.
- Renforcement de la collaboration entre les équipes locales et les centres de services internationaux.

Environnement technique

Active Directory • Microsoft 365 • ITSM • EasyVista • ServiceNow • Support international • Anglais technique • Coordination transverse

04 - ACTIVITES RECURRENTES

Au cours de plus de vingt ans d'expérience, j'ai développé une vision globale des infrastructures informatiques, en intervenant aussi bien sur les postes de travail que sur les réseaux, les systèmes, les services aux utilisateurs et la coordination technique. Cette polyvalence me permet d'assurer le maintien en conditions opérationnelles des environnements informatiques, de piloter des déploiements et d'accompagner les utilisateurs dans leurs projets quotidiens.

Systèmes et postes de travail

- Administration des environnements Microsoft Windows.
- Déploiement, renouvellement et migration de postes de travail.
- Gestion des comptes utilisateurs et des droits sous Active Directory.
- Déploiement de smartphones professionnels et gestion des terminaux mobiles (MDM).
- Support utilisateurs.
- Diagnostic et résolution d'incidents matériels et logiciels.

Réseaux et télécommunications

- Administration d'infrastructures réseau Ethernet.
- Configuration de commutateurs Cisco, Aruba et Dell.
- Déploiement et extension d'infrastructures Wi-Fi.
- Gestion des VLAN, routage de niveau 2 et 3 et connectivité réseau.
- Analyse et diagnostic d'incident réseau.
- Coordination des interventions de câblage cuivre et fibre optique.

Infrastructure et services

- Déploiement et renouvellement d'équipements informatiques.
- Mise en place de solutions de supervision.
- Administration d'infrastructures de vidéosurveillance IP.
- Gestion des infrastructures d'impression.
- Participation aux évolutions d'infrastructures informatiques.

Outils et exploitation

- Gestion des incidents et des demandes.
- Mise à jour des bases de configuration (CMDB).
- Rédaction de procédures et documentation technique.
- Coordination avec des équipes techniques nationales et internationales.
- Suivi des prestataires et pilotage d'interventions.
- Production de documentation et cartographie

05 - ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

DOMAINE	TECHNOLOGIES
Systèmes d'exploitation	Windows 10 • Windows 11 • Windows Server
Annuaire	Active Directory • GPO
Réseaux	TCP/IP • VLAN • DHCP • DNS • Ethernet • Fibre optique • Wi-Fi
Constructeurs	Cisco • Aruba • Dell
Virtualisation	VMware • Proxmox • Thin Clients Microsoft Remote Desktop Services (RDS) • RemoteApp
Cloud	Microsoft 365 • OneDrive • Teams • Exchange Online
MDM	Microsoft Intune
Supervision	Zabbix • LibreNMS • SolarWinds
ITSM / CMDB	ServiceNow • EasyVista • Ivanti • Jira
Sauvegarde	Synology Active backup for business • Iperius Backup
Impression	Kyocera
Vidéosurveillance	Caméras IP • Synology Surveillance Station
Outils	GLPI • PuTTY • WinSCP

06 - PARCOURS PROFESSIONNEL

PERIODE	ENTREPRISE CLIENTE	FONCTIONS	PRINCIPALES ACTIVITES
09/2021 – Aujourd'hui	Industeel (ArcelorMittal)	Consultant informatique	Administration systèmes et réseaux, support utilisateurs, maintien en conditions opérationnelles, déploiement d'infrastructures, coordination technique et accompagnement des projets informatiques.
2021 (6 mois)	LEAR Corporation	Technicien informatique	Support utilisateurs, administration systèmes et réseaux, assistance de proximité et gestion du parc informatique
2020 (5 mois)	Intrum Justitia	Consultant informatique	Support informatique de proximité, gestion des incidents et assistance aux utilisateurs.
2017 – 2019	Industeel (ArcelorMittal)	Administrateur réseau	Administration et évolution des infrastructures réseau, gestion des équipements Cisco et du réseau du site.
2011 – 2017	Industeel (ArcelorMittal)	Administrateur systèmes et réseaux	Administration des infrastructures systèmes et réseaux, support utilisateurs et maintien en conditions opérationnelles.
2011 (1 mois)	CHU de Saint-Étienne	Technicien Helpdesk	Assistance informatique de proximité.
1999 – 2004	Entreprises de services et agences multimédia	Développeur multimédia	Conception et développement de sites web et d'applications multimédias.

07 - FORMATION ET CERTIFICATIONS

ANNEE	FORMATION / CERTIFICATION
2019	Certification Cisco CCNA Routing & Switching
2015	Formation Réseaux Niveau 1 – Orsys (Lyon)
2013	Cisco – Interconnecting Network Devices 1 – Global Knowledge (Lyon)
2011	Formation Administrateur systèmes et réseaux – Essentiel Formation (Saint-Étienne)
1999	Formation Chef de projet Multimédia – GRIM EDIF (Lyon)
1991	Maîtrise Administration Économique et Sociale (Bac +4)